

Algemene voorwaarden



INHOUDSOPGAVE

Artikel 1. - Definities	2
Artikel 2. - Algemeen	2
Artikel 3. - Offertes	2
Artikel 4. - Uitvoering	3
Artikel 5. - Wijziging van de overeenkomst	3
Artikel 6. - Terbeschikkingstelling van informatie en medewerking	4
Artikel 7. - Uitvoeringstermijn	4
Artikel 8. - Oplevering van het werk - Preventie	4
Artikel 9. - Garantie en overige aanspraken - Preventie	4
Artikel 10. - Honorarium	5
Artikel 11. - Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 12. - Betaling	6
Artikel 13. - Incassokosten	6
Artikel 14. - Onderzoek, reclames	7
Artikel 15. - Opzegging	7
Artikel 16. - Opschorting en ontbinding	7
Artikel 17. - Teruggave ter beschikking gestelde zaken	7
Artikel 18. - Aansprakelijkheid	8
Artikel 19. - Opleidingen	8
Artikel 20. - Verhinderings/annulering	8
Artikel 21. - Vrijwaringen	9
Artikel 22. - Risico-overgang	9
Artikel 24. - Gebruik Persoonsgegevens	9
Artikel 25. - Geheimhouding	9
Artikel 26. - Intellectuele eigendom en auteursrechten	10
Artikel 27. - Geschillen	10
Artikel 28. - Toepasselijk recht	10
Artikel 29. - Wijzigingen	10

Artikel 1. - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **First-Response**: First-Response, statutair gevestigd te Sassenheim en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27372498.
- **First-Response**: First-Response Preventie, statutair gevestigd te Sassenheim en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27345203.
- **First-Response**: First-Response Service en onderhoud, statutair gevestigd te Sassenheim en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60199849.
- **Opdrachtgever**: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die First-Response contracteert of zal contracteren;
- **Cursus(sen)**: alle door First-Response verzorgde vormen van opleiding, training of informatiebijeenkomst;
- **Cursist**: de persoon die deelneemt aan een opleiding die First-Response verzorgt;

Artikel 2. - Algemeen

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen First-Response en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door First-Response zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met First-Response, voor de uitvoering waarvan derden (dienen te) worden betrokken.

2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. First-Response en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. - Offertes

Trainingen/opleidingen

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 Alle offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven, en kunnen zolang er geen aanvaarding heeft plaatsgevonden herroepen worden. First-Response is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht First-Response niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Preventie

3.6 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van First-Response een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.

3.7 In de prijs van het werk zijn niet begrepen:

- a. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
- b. de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
- c. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
- d. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- e. reis- en verblijfkosten.

Artikel 4. - Uitvoering

Trainingen/opleidingen

4.1 Toelating tot een cursus geeft geen garantie dat cursist de cursus succesvol zal afronden.

4.2 De opdrachtgever c.q. cursist bepaalt zelf of cursist over voldoende kennis en/of vooropleiding beschikt om de cursus succesvol af te kunnen ronden.

4.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van First-Response aanleiding geeft, is First-Response gerechtigd de cursus te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

4.4 First-Response zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft First-Response het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Preventie

4.5 Opdrachtgever zorgt ervoor dat First-Response zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:

- a. gas, water en elektriciteit;
- b. verwarming;
- c. afsluitbare droge opslagruimte;
- d. op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

4.6 Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van First-Response, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

4.7 Opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen risico's. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient First-Response op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

4.8 Als opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden van dit artikel niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van First-Response dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor First-Response uit de vertraging voortvloeiende schade.

Artikel 5. - Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen First-Response en opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien First-Response en opdrachtgever overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. First-Response zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Wanneer de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal First-Response de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal First-Response daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.5 In afwijking van lid 3 zal First-Response geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan First-Response kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. - Terbeschikkingstelling van informatie en medewerking

6.1 De opdrachtgever verstrekt First-Response tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan First-Response aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan First-Response worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan First-Response zijn verstrekt, heeft First-Response het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.3 First-Response is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat First-Response is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor First-Response kenbaar behoorde te zijn.

6.4 Opdrachtgever vrijwaart First-Response voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 7. - Uitvoeringstermijn

7.1 De overeenkomst tussen First-Response en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

7.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever First-Response daarom schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 8. - Oplevering van het werk - Preventie

8.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:

- a. Als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b. Als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- c. Als First-Response schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- d. als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

8.2 Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan First-Response. Opdrachtgever dient First-Response in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart First-Response voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 9. - Garantie en overige aanspraken - Preventie

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat First-Response voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Als een afwijkende garantietermijn is overeengekomen, zijn de overige leden van dit artikel eveneens van toepassing.

9.2 Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is geweest, zal First-Response de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Kiest First-Response voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

9.3 Onderdelen of materialen die door First-Response worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegezonden.

9.4 Voor rekening van opdrachtgever komen:

- a. alle transport- of verzendkosten;
- b. kosten voor demontage en montage;
- c. reis- en verblijfkosten.

9.5 Opdrachtgever moet First-Response in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

9.6 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van First-Response heeft voldaan.

9.7. a. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

b. Geen garantie wordt gegeven op:

- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
- onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

9.8 Het bepaalde in de leden 2 t/m 7 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

9.9 Opdrachtgever kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

Artikel 10. - Honorarium

10.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

10.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van First-Response, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

10.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

10.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

10.5 Indien First-Response met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is First-Response niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief na een vooraf aan opdrachtgever aangegeven termijn.

10.6 Voorts is First-Response gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.

10.7 Bovendien mag First-Response het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan First-Response, dat in redelijkheid niet van First-Response mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. First-Response zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. First-Response zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 11. - Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door First-Response geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van First-Response totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met First-Response gesloten overeenkomsten is nagekomen.

11.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

11.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht First-Response zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

11.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade evenals tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

11.5 Door First-Response geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11.6 Voor het geval dat First-Response zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever al nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan First-Response of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van First-Response zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12. - Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door First-Response aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

12.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Eventuele bijkomende incassokosten ed. zijn voor rekening van de opdrachtgever.

12.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van First-Response op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

12.4 First-Response heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. First-Response kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. First-Response kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.

Artikel 13. - Incassokosten

13.1 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

13.2 Indien First-Response hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

13.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

13.4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 14. - Onderzoek, reclames

14.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 9 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan First-Response. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat First-Response in staat is adequaat te reageren.

14.2 Indien een klacht gegrond is, zal First-Response de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

14.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal First-Response slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 15. - Opzegging

15.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

15.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft First-Response recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan First-Response zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

15.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door First-Response, zal First-Response in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

15.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor First-Response extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 16. - Opschorting en ontbinding

16.1 First-Response is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de overeenkomst First-Response ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

16.2 Voorts is First-Response bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van First-Response op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien First-Response de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

16.4 First-Response behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. - Teruggave ter beschikking gestelde zaken

17.1 Indien First-Response aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

17.2 Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft First-Response het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 18. - Aansprakelijkheid

18.1 Indien First-Response aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

18.2 De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van First-Response in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

18.3 First-Response is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 19. - Opleidingen

19.1 Toelatingseisen: In de opleidingsbeschrijving wordt het instapniveau c.q. de vereiste basiskennis en/of toelatingseisen beschreven. De cursist is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of hij/zij de vereiste basiskennis bezit dan wel voldoet aan de gestelde toelatingseisen.

19.2 Opdrachtgever en First-Response komen een opleidingsplan overeen waarbij First-Response ervoor zal zorgdragen dat op de in de offerte gespecificeerde plaats (bijv. het kantoor of bedrijfspand van opdrachtgever, of elders) en tijdstip (een) terzake kundig docent(en) aanwezig is (zijn) en opdrachtgever op zijn beurt ervoor zal zorgdragen dat op de afgesproken plaats en tijdstip de opgegeven cursisten aanwezig zijn.

19.3 Een cursist ontvangt een certificaat van een gevolgde opleiding wanneer hij voldoet aan de toelatingseisen en aan de gestelde certificeringseisen.

19.4 Indien u zich via internet voor een cursus heeft ingeschreven heeft u recht op een bedenktijd van 7 dagen, ingaande op de dag van de reservering. Binnen deze tijd kunt u dus kosteloos annuleren.

Artikel 20. - Verhinderings/annulering

Incompany/op locatie

20.1 Annuleringen en verplaatsingen van incompany trainingen en cursussen, dienen, ongeacht de reden, minimaal tien werkdagen voor aanvang van de cursus door te worden gegeven.

20.2 Indien een annulering of verplaatsing van een incompany cursus of training minder dan tien werkdagen maar meer dan twee werkdagen voorafgaand aan de incompany cursus of training plaatsvindt, is First-Response gerechtigd 50 procent van de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen bij opdrachtgever.

20.3 Indien een annulering of verplaatsing van een incompany cursus of training minder dan twee werkdagen voorafgaand aan de incompany cursus of training plaatsvindt, is First-Response gerechtigd de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen bij opdrachtgever, onverminderd het recht van First-Response om de overige door haar gemaakte kosten in rekening te brengen.

Open inschrijvingen

20.4 Verhinderings, het niet reageren of het niet verschijnen van de cursist, waardoor First-Response niet in staat is haar diensten te leveren, komt te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever.

20.5 Een annulering of verplaatsing van deelname aan een cursus of training dient minimaal vijf werkdagen voor aanvang van de cursus of training door te worden gegeven.

20.6 Indien een annulering of verplaatsing van deelname aan een cursus of training minder dan vijf werkdagen maar meer dan twee werkdagen voor aanvang van de cursus of training plaatsvindt, is First-Response gerechtigd 50 procent van de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen bij opdrachtgever.

20.7 Indien een annulering of verplaatsing van deelname aan een cursus of training minder dan twee werkdagen voor aanvang van de cursus of training plaatsvindt, is First-Response gerechtigd de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen bij opdrachtgever, onverminderd het recht van First-Response om de overige door haar gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 21. - Vrijwaringen

21.1 De opdrachtgever vrijwaart First-Response voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

21.2 Indien opdrachtgever aan First-Response informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 22. - Risico-overgang

22.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 23. - Overmacht

23.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

23.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop First-Response geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor First-Response niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van First-Response worden daaronder begrepen.

23.3 First-Response heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat First-Response zijn verplichtingen had moeten nakomen.

23.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

23.5 Voor zover First-Response ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is First-Response gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 24. - Gebruik Persoonsgegevens

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: de AVG) van kracht. Bij het Veiligheidsinstituut hechten wij veel waarde aan privacy en hebben hier ook de maatregelen conform de wetgeving voor getroffen. Het Veiligheidsinstituut gebruikt en bewaart alleen die persoonsgegevens welke nodig zijn voor cursus doeleinden en het verstrekken van informatie betrekking hebbend op het Veiligheidsinstituut. Meer informatie vindt u in de Privacyverklaring op onze website.

Artikel 25. - Geheimhouding

25.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

25.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, First-Response gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en First-Response zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is First-Response niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 26. - Intellectuele eigendom en auteursrechten

26.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt First-Response zich de rechten en bevoegdheden voor die First-Response toekomen op grond van de Auteurswet.

26.2 Alle door First-Response verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van First-Response worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

26.3 First-Response behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 27. - Geschillen

27.1 In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerst instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.

27.2 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

Artikel 28. - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen First-Response en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Artikel 29. - Wijzigingen

29.1 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

29.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.